## **APLICACIÓN WEB “STYLO SPA” PARA LA ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN DE LOS TURNOS Y SERVICIOS DE UNA PELUQUERÍA Y ESTÉTICA.**

## **MARLON CARDONA SALCEDO**

## **OMAR YESID CASTRO SIZA**

## **MARIA FERNANDA MUÑOZ TORRES**

## **CARLOS ALFREDO PESCA TAFUR**

## **MARIA EUGENIA SARMIENTO LEIVA**

## **OMAR ELIECER SARMIENTO PEDROZO**

## **AUTORES**

**SERGIO ARTURO MEDINA INGENIERO DE SISTEMAS**

**DIRECTOR**

**SPRINT No. 1 PARA EL CICLO 3: DESARROLLO DE SOFTWARE**

**GRUPO G56**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**

**UNAB**

**2021**

**TABLA DE CONTENIDO Pag.**

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO 3

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO 3

OBJETIVO GENERAL 4

OBJETIVOS ESPECÍFICOS 4

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES 5

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES 6

INTERACCIÓN DEL APLICATIVO 7

1. **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Con el desarrollo de esta aplicación, WEB “**STYLO SPA**”, se pretende construir un vínculo entre el Cliente y la Peluquería, por medio de esta herramienta tecnológica, de manera que logre optimizar las asignaciones de las citas, para los servicios y productos en tiempo real, basado en un trabajo previo de investigación a las personas.

Esto será de gran importancia para la peluquería y estética ya que podrá estar mejor organizada en cuanto a la información de la estética y de los clientes, ayudaría a que funcionará de mejor manera el lugar y la atención a los clientes. Ya que se encuentra la descripción de todos los servicios ofrecidos. Este proyecto fue diseñado con el fin de brindarle a la estética un material que sea de gran utilidad para los clientes, estilistas, y administrador para obtener cada día más beneficios satisfactorios para ambas partes ya que el cliente quedaría satisfecho por los servicios prestados por la peluquería y estética está ganaría más clientes y mejores ingresos.

1. **JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

Teniendo en cuenta que la tecnología a través del internet, hoy en día es una herramienta fundamental en el desarrollo de las actividades, se hace importante y necesario que las empresas dispongan de sus propios sistema de información ya que debido a la congestión y el aumento de la población los establecimientos comerciales cada vez tienen más clientes que atender y por eso se ve reflejada la necesidad de que la información del lugar y de los clientes esté bien organizada para poder ser utilizada cuando sea necesario.

Es necesario un sistema de información para una mejor comunicación entre los clientes, estilistas, masajistas, administrador del sitio y sus servicios, mejorar la administración del negocio y sus servicios, horarios de turnos, y poder tener un control de la relación número de clientes número de empleados y así brindar un mejor servicio que pueda garantizar el crecimiento continuo del negocio.

Es muy interesante la solución propuesta ya que los clientes se van a sentir a gusto con la atención recibida así les darían a conocer lo importante que son ellos para la empresa, lo substancial es que se sientan bien atendidos y así mismo peluquería y estética ganaría clientes por las buenas referencias de los clientes satisfechos y esto beneficia el negocio económicamente

1. **OBJETIVOS**

**3.1 OBJETIVO GENERAL**

Diseñar e implementar una aplicación web “**STYLO SPA**” para la administración, gestión de los turnos y servicios de una peluqueria y estetica

**3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

* Mediante la utilización de las herramientas HTML, CSS, JavaScript y MySQL, se pretende desarrollar un sistema de información para la administración de los turnos y servicios que ofrece la peluquería y estética.
* Permitir el flujo o agendamiento de turnos con los estilistas, mediante un sistema de información.
* Dar a conocer el sistema de información a la peluquería y estética, con el fin de ser utilizada para la administración y gestión, de los productos y servicios.
* realizar una interfaz amigable y fácil de usar que permita a los clientes utilizar la gestión web de manera ágil

1. **DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS**
   1. Requerimientos Funcionales.

| **Código del Requerimiento** | **RF01** |
| --- | --- |
| **Nombre** | Agendamiento de citas |
| **Propósito** | Permitir que los clientes puedan agendar citas en el centro de estética y le permita escoger la estilista. |
| **Descripción** | El usuario puede escoger fecha, hora, género, estilista y servicio que desee utilizar. |
| **Entrada** | Registrar los usuarios que ingresan al sistema.. Registrar los servicios del centro de estética. |
| **Salida** | Visualización de la cita escogida a través de la aplicación. |

| **Código del Requerimiento** | **RF02** |
| --- | --- |
| **Nombre** | Registro y login. |
| **Propósito** | Permitir el registro de usuarios e inicio de sesión en el sitio web |
| **Descripción** | Una vez ubicado en la página de sesión, el usuario debe diligenciar sus datos, para la autenticación en el sistema. |
| **Entrada** | Ingreso de datos por parte del cliente. |
| **Salida** | Confirmación y redireccionamiento a la pagina principal. |

| **Código del Requerimiento** | **RF003** |
| --- | --- |
| **Nombre** | Consultar información. |
| **Propósito** | La aplicación ofrecerá toda la información necesaria sobre el centro de estética. |
| **Descripción** | Poder verificar información general del centro de estética. |
| **Entrada** | Plataforma. |
| **Salida** | Información que puede recopilar de la consulta por la plataforma. |

* 1. Requerimientos No Funcionales.

| 1. **Código del Requerimiento** | **RNF01** |
| --- | --- |
| **Nombre** | Look and Feel |
| **Descripción** | El aspecto del aplicativo debe ser consistente en todas sus páginas, además de amigable e intuitivo hacia el usuario. |
| **Prioridad** | Alta |

| **Código del Requerimiento** | **RNF02** |
| --- | --- |
| **Nombre** | Seguridad |
| **Descripción** | El protocolo o librería usado para manejar la seguridad en la sesión del usuario debe ser lo suficientemente confiable.  La información sensible, como contraseñas, debe manipularse bajo algún nivel de encriptación o cifrado. |
| **Prioridad** | Alta |

| **Código del Requerimiento** | **RNF03** |
| --- | --- |
| **Nombre** | Restricción de Contenido |
| **Descripción** | El acceso a cada página del aplicativo está determinado por el rol del usuario. |
| **Prioridad** | Alta |

| **Código del Requerimiento** | **RNF04** |
| --- | --- |
| **Nombre** | Confidencialidad |
| **Descripción** | Toda la información otorgada por los usuarios se manipulará únicamente con fines corporativos y de  manera limpia. |
| **Prioridad** | Alta |

| **Código del Requerimiento** | **RNF05** |
| --- | --- |
| **Nombre** | Robustez |
| **Descripción** | El software debe ser capaz de manejar toda la información recolectada a través del tiempo con  fluidez. |
| **Prioridad** | Media |